

# Matriz de Indicadores para Resultados 2015

## PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la Salud"

*Contribución de Programa al logro de un objetivo nacional*

- Porcentaje de egresos por mejoría y curación del programa respecto al nacional de la Secretaría de Salud (A)

*Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la atención a la demanda de servicios especializados de salud que se presenta a las entidades coordinadas por la CCINSHAE*

*Resultado a ser logrado en la población como consecuencia de la utilización de los componentes*

- Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación (T)
- Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida (T)
- Tasa de infección nosocomial (por mil días estancia) (T)

*La demanda de servicios especializados de salud que presenta la población a las entidades coordinadas por la CCINSHAE es atendida*

Organización

Atención ambulatoria

Atención hospitalaria

*¿Qué productos o servicios se entregan a la población?*

- Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 (T)

*La población se beneficia de una organización para la prestación de servicios ordenada*

- Porcentaje de consultas externas otorgadas respecto a las programadas (T)
- Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas (T)

*La población recibe atención ambulatoria especializada*

- Porcentaje de ocupación hospitalaria (T)

*La población recibe atención hospitalaria*

*¿Qué actividades se realizan para entregar los productos o bienes a la población?*

- Porcentaje de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados (T)
- Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4 (T)

*Abastecimiento de insumos médicos*  
*Clasificación socioeconómica de pacientes*

- Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional (T)

*Otorgamiento de consulta externa especializada*

- Ingresos hospitalarios programados (T)
- Ingresos hospitalarios por urgencias (T)
- Tasa de hemocultivos por cien egresos hospitalarios (T)

*Hospitalización de pacientes*