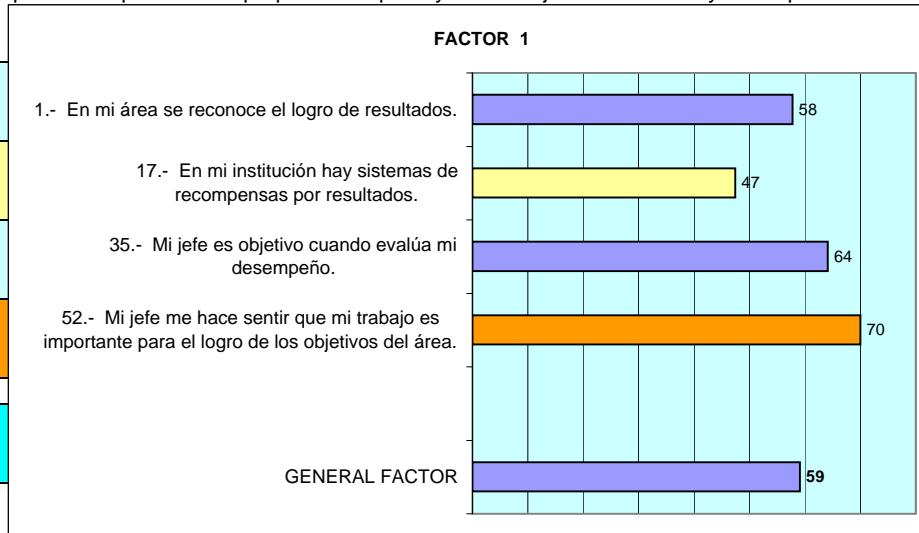


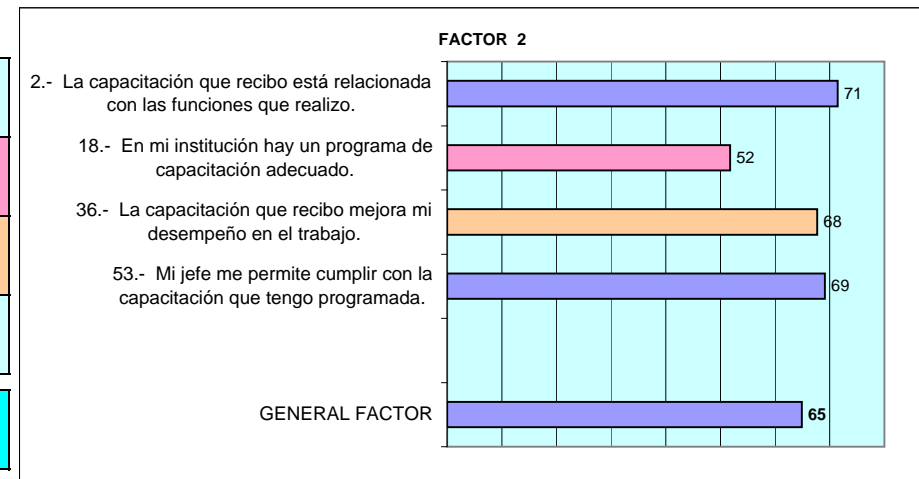
**I. Recompensas y reconocimientos** Evalúa la percepción del servidor público respecto de su propio desempeño y cómo su jefe lo reconoce y recompensa.

<b>CALIF_PRE G1</b>	1.- En mi área se reconoce el logro de resultados.	58
<b>CALIF_PRE G17</b>	17.- En mi institución hay sistemas de recompensas por resultados.	47
<b>CALIF_PRE G35</b>	35.- Mi jefe es objetivo cuando evalúa mi desempeño.	64
<b>CALIF_PRE G52</b>	52.- Mi jefe me hace sentir que mi trabajo es importante para el logro de los objetivos del área.	70
<b>CALIF_FACTOR01</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	59



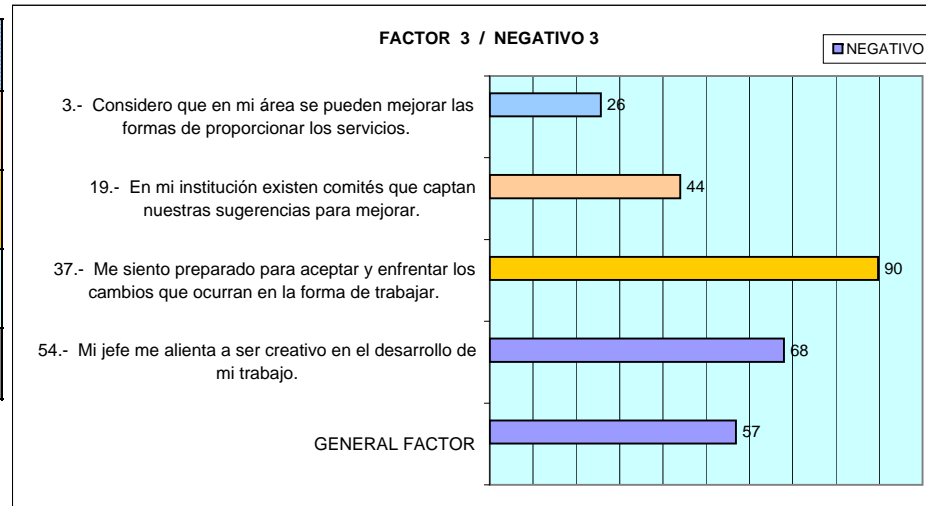
**II. Capacitación y desarrollo** Permite evaluar las acciones de capacitación y desarrollo de la institución para su personal.

<b>CALIF_PRE G2</b>	2.- La capacitación que recibo está relacionada con las funciones que realizo.	71
<b>CALIF_PRE G18</b>	18.- En mi institución hay un programa de capacitación adecuado.	52
<b>CALIF_PRE G36</b>	36.- La capacitación que recibo mejora mi desempeño en el trabajo.	68
<b>CALIF_PRE G53</b>	53.- Mi jefe me permite cumplir con la capacitación que tengo programada.	69
<b>CALIF_FACTOR02</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	65



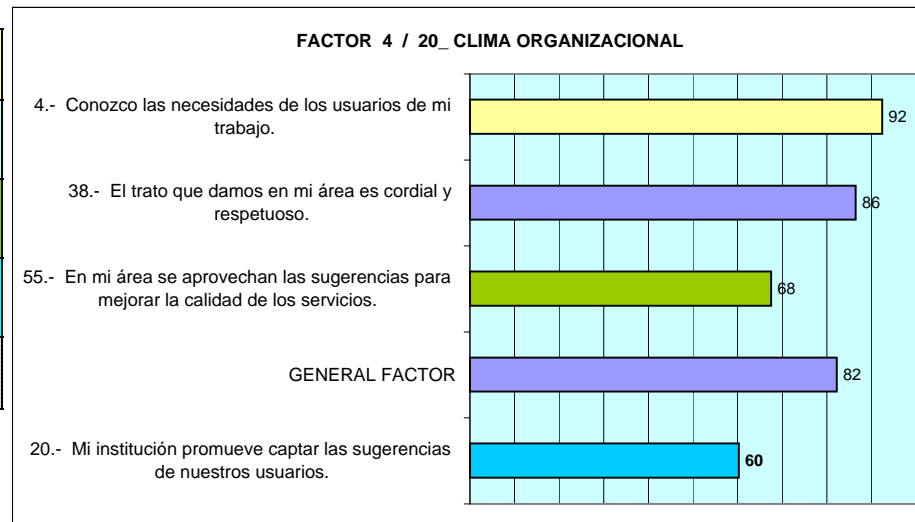
**III. Mejora y cambio** Permite evaluar el grado de aceptación del servidor público al cambio y su disposición a incorporar su experiencia a los procesos de mejora.

<b>CALIF_PRE G3</b>	3.- Considero que en mi área se pueden mejorar las formas de proporcionar los servicios.	26
<b>CALIF_PRE G19</b>	19.- En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.	44
<b>CALIF_PRE G37</b>	37.- Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.	90
<b>CALIF_PRE G54</b>	54.- Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo.	68
<b>CALIF_FACTOR03</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	57



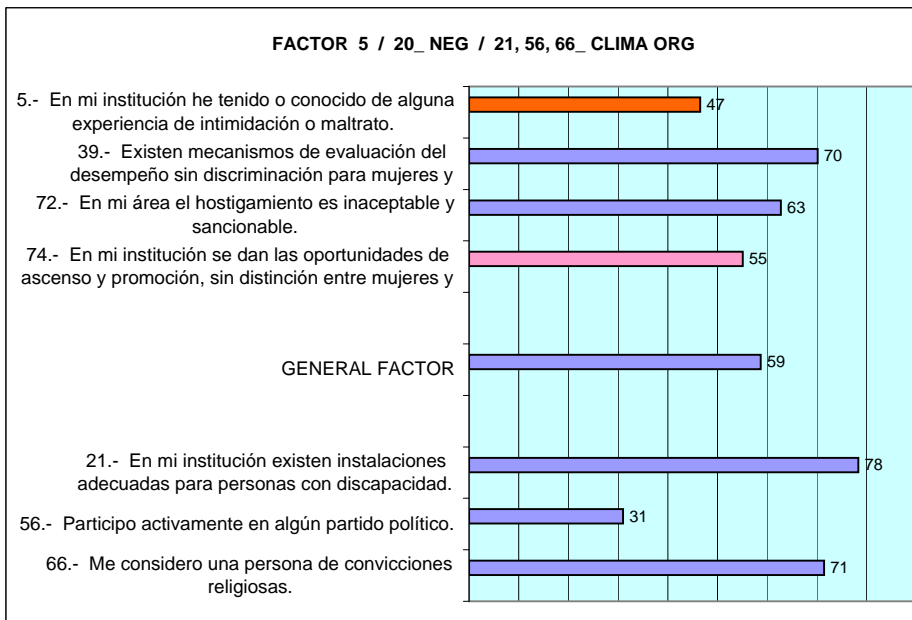
**IV. Calidad y orientación al USUARIO** Evalúa la identificación y conocimiento que tiene el servidor público de las necesidades y expectativas de los clientes, para incorporarlas a la mejora de sus actividades.

<b>CALIF_PRE G4</b>	4.- Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.	92
<b>CALIF_PRE G38</b>	38.- El trato que damos en mi área es cordial y respetuoso.	86
<b>CALIF_PRE G55</b>	55.- En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.	68
<b>CALIF_FACTOR04</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	82
<b>CALIF_PRE G20</b>	20.- Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.	60



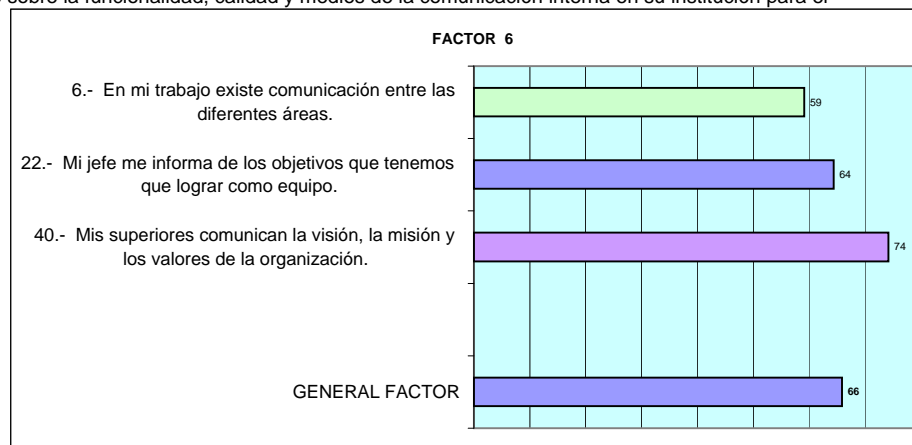
**V. Equidad y género** Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la no discriminación y la percepción del servidor público respecto a la práctica de la equidad.

<b>CALIF_PRE G5</b>	5.- En mi institución he tenido o conocido de alguna experiencia de intimidación o maltrato.	<b>47</b>
<b>CALIF_PRE G39</b>	39.- Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	<b>70</b>
<b>CALIF_PRE G72</b>	72.- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	<b>63</b>
<b>CALIF_PRE G74</b>	74.- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	<b>55</b>
<b>CALIF_FACTOR05</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>59</b>
<b>CALIF_PRE G21</b>	21.- En mi institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	<b>78</b>
<b>CALIF_PRE G56</b>	56.- Participo activamente en algún partido político.	<b>31</b>
<b>CALIF_PRE G66</b>	66.- Me considero una persona de convicciones religiosas.	<b>71</b>



**VI. Comunicación** Permite evaluar la percepción que el servidor público tiene sobre la funcionalidad, calidad y medios de la comunicación interna en su institución para el cumplimiento de sus objetivos.

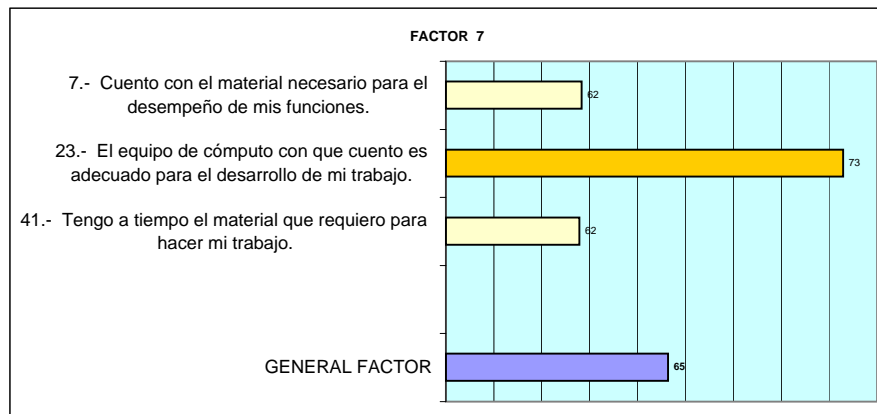
<b>CALIF_PRE G6</b>	6.- En mi trabajo existe comunicación entre las diferentes áreas.	<b>59</b>
<b>CALIF_PRE G22</b>	22.- Mi jefe me informa de los objetivos que tenemos que lograr como equipo.	<b>64</b>
<b>CALIF_PRE G40</b>	40.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.	<b>74</b>
<b>CALIF_FACTOR06</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>66</b>



**VII. Disponibilidad de recursos** Evalúa la percepción del servidor público sobre la eficacia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.

<b>CALIF_PRE G7</b>	7.- Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.	62
<b>CALIF_PRE G23</b>	23.- El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo.	73
<b>CALIF_PRE G41</b>	41.- Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.	62

<b>CALIF_FACTOR07</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	65
-----------------------	-----------------------	----

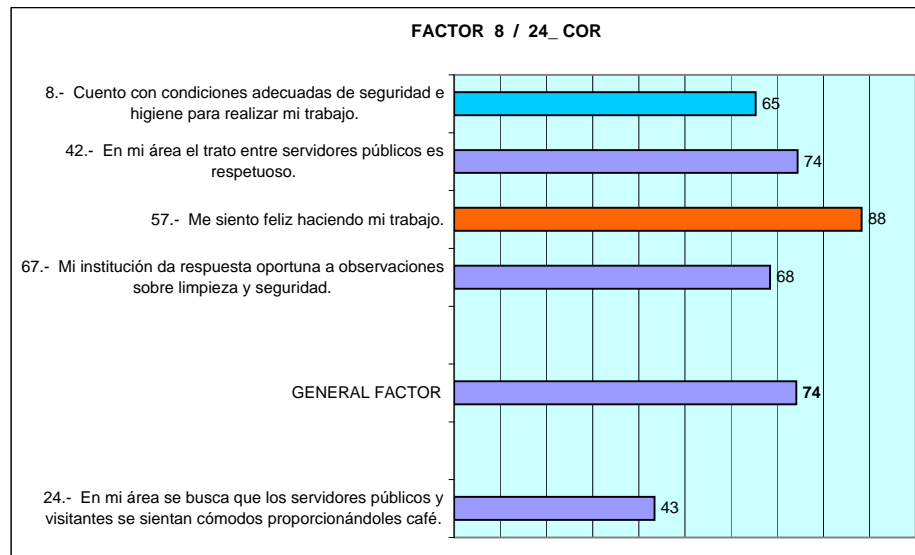


**VIII. Calidad de vida laboral** Evalúa la percepción del servidor público sobre factores que inciden al interior de la institución, tales como integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.

<b>CALIF_PRE G8</b>	8.- Cuento con condiciones adecuadas de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.	65
<b>CALIF_PRE G42</b>	42.- En mi área el trato entre servidores públicos es respetuoso.	74
<b>CALIF_PRE G57</b>	57.- Me siento feliz haciendo mi trabajo.	88
<b>CALIF_PRE G67</b>	67.- Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.	68

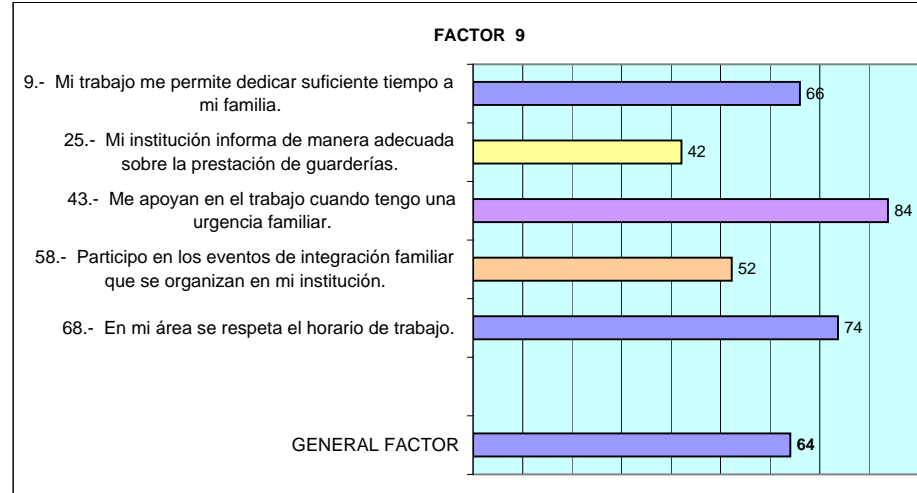
<b>CALIF_FACTOR08</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	74
-----------------------	-----------------------	----

<b>CALIF_PRE G24</b>	24.- En mi área se busca que los servidores públicos y visitantes se sientan cómodos proporcionándoles café.	43
----------------------	--	----



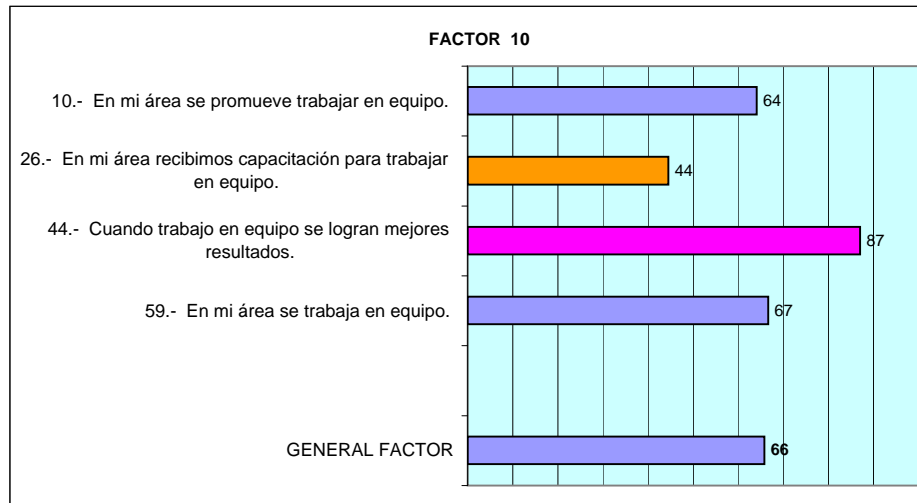
**IX. Balance trabajo - familia** Permite evaluar la percepción del servidor público sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.

<b>CALIF_PRE G9</b>	9.- Mi trabajo me permite dedicar suficiente tiempo a mi familia.	66
<b>CALIF_PRE G25</b>	25.- Mi institución informa de manera adecuada sobre la prestación de guarderías.	42
<b>CALIF_PRE G43</b>	43.- Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.	84
<b>CALIF_PRE G58</b>	58.- Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución.	52
<b>CALIF_PRE G68</b>	68.- En mi área se respeta el horario de trabajo.	74
<b>CALIF_FACTOR09</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>64</b>



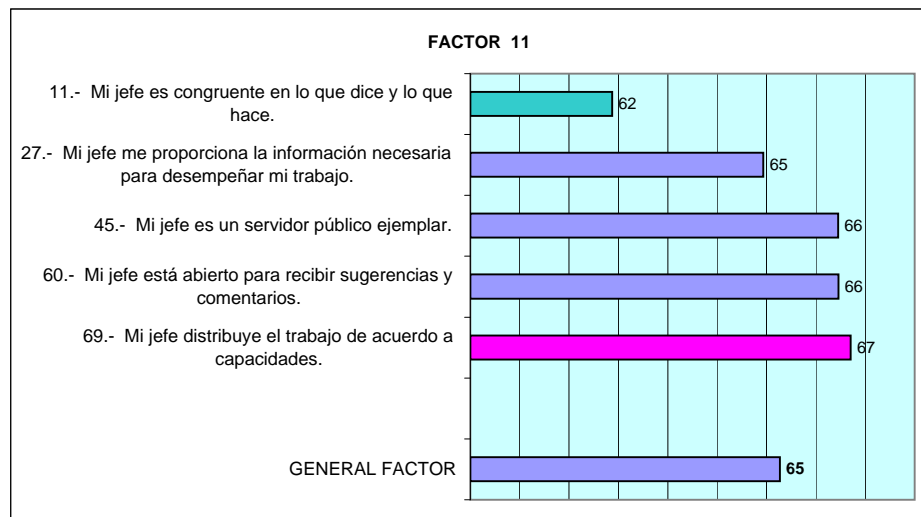
**X. Colaboración y trabajo en equipo** Evalúa la percepción del servidor público sobre los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación y la responsabilidad.

<b>CALIF_PRE G10</b>	10.- En mi área se promueve trabajar en equipo.	64
<b>CALIF_PRE G26</b>	26.- En mi área recibimos capacitación para trabajar en equipo.	44
<b>CALIF_PRE G44</b>	44.- Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.	87
<b>CALIF_PRE G59</b>	59.- En mi área se trabaja en equipo.	67
<b>CALIF_FACTOR10</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>66</b>



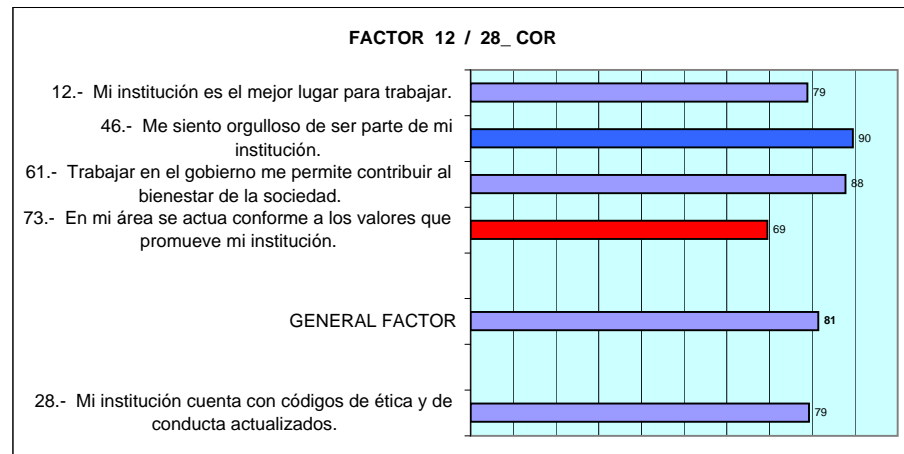
**XI. Liderazgo y participación** Evalúa la percepción del servidor público sobre el liderazgo del jefe, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la equidad.

<b>CALIF_PRE G11</b>	11.- Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.	62
<b>CALIF_PRE G27</b>	27.- Mi jefe me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo.	65
<b>CALIF_PRE G45</b>	45.- Mi jefe es un servidor público ejemplar.	66
<b>CALIF_PRE G60</b>	60.- Mi jefe está abierto para recibir sugerencias y comentarios.	66
<b>CALIF_PRE G69</b>	69.- Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades.	67
<b>CALIF_FACTOR11</b>	GENERAL FACTOR	65



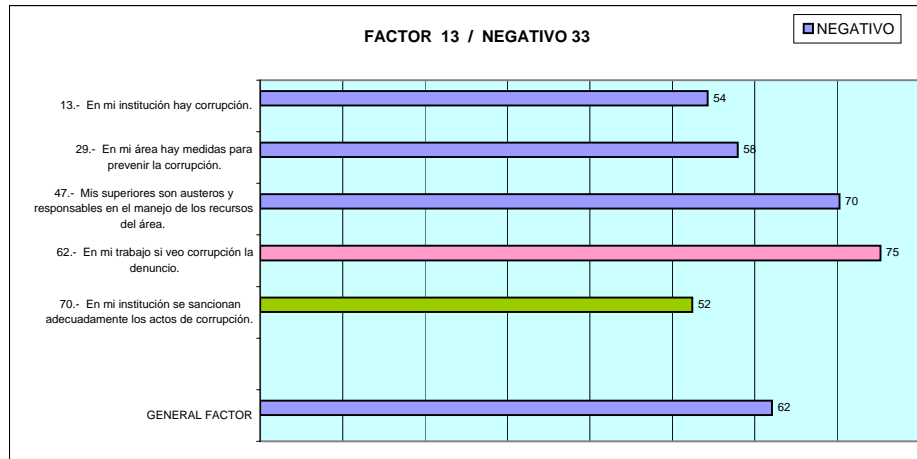
**XII. Identidad con la institución y valores** Permite evaluar la autoestima del servidor público, su percepción del reconocimiento social con relación a su institución y su vivencia de los valores institucionales.

<b>CALIF_PRE G12</b>	12.- Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	79
<b>CALIF_PRE G46</b>	46.- Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.	90
<b>CALIF_PRE G61</b>	61.- Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	88
<b>CALIF_PRE G73</b>	73.- En mi área se actúa conforme a los valores que promueve mi institución.	69
<b>CALIF_FACTOR12</b>	GENERAL FACTOR	81
<b>CALIF_PRE G28</b>	28.- Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	79



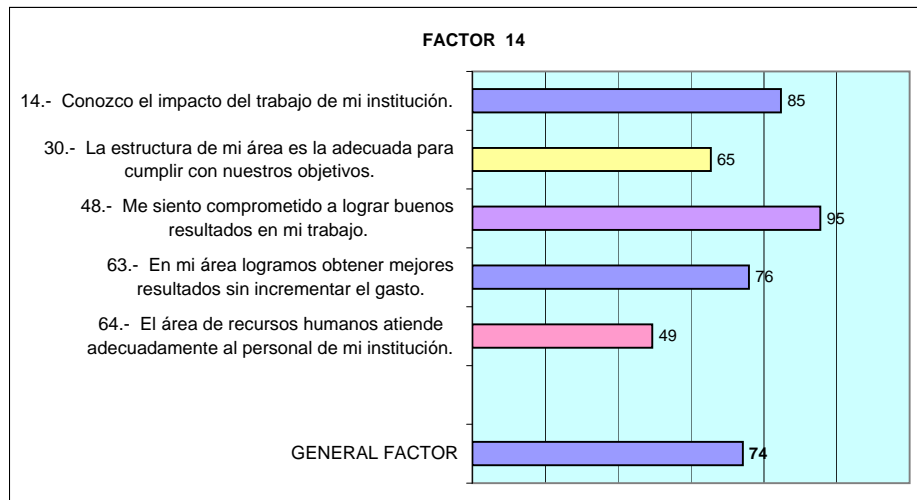
**XIII. Austeridad y Combate a la corrupción** Evalúa la percepción del servidor público sobre el aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.

<b>CALIF_PRE G13</b>	13.- En mi institución hay corrupción.	54
<b>CALIF_PRE G29</b>	29.- En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.	58
<b>CALIF_PRE G47</b>	47.- Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	70
<b>CALIF_PRE G62</b>	62.- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	75
<b>CALIF_PRE G70</b>	70.- En mi institución se sancionan adecuadamente los actos de corrupción.	52
<b>CALIF_FACTOR13</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	62



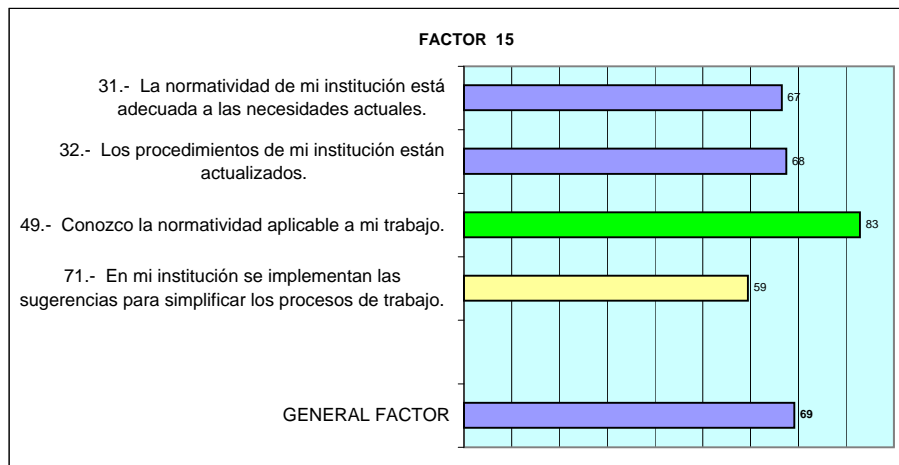
**XIV. Enfoque a resultados y productividad** Permite evaluar la percepción del servidor público sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.

<b>CALIF_PRE G14</b>	14.- Conozco el impacto del trabajo de mi institución.	85
<b>CALIF_PRE G30</b>	30.- La estructura de mi área es la adecuada para cumplir con nuestros objetivos.	65
<b>CALIF_PRE G48</b>	48.- Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	95
<b>CALIF_PRE G63</b>	63.- En mi área logramos obtener mejores resultados sin incrementar el gasto.	76
<b>CALIF_PRE G64</b>	64.- El área de recursos humanos atiende adecuadamente al personal de mi institución.	49
<b>CALIF_FACTOR14</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	74



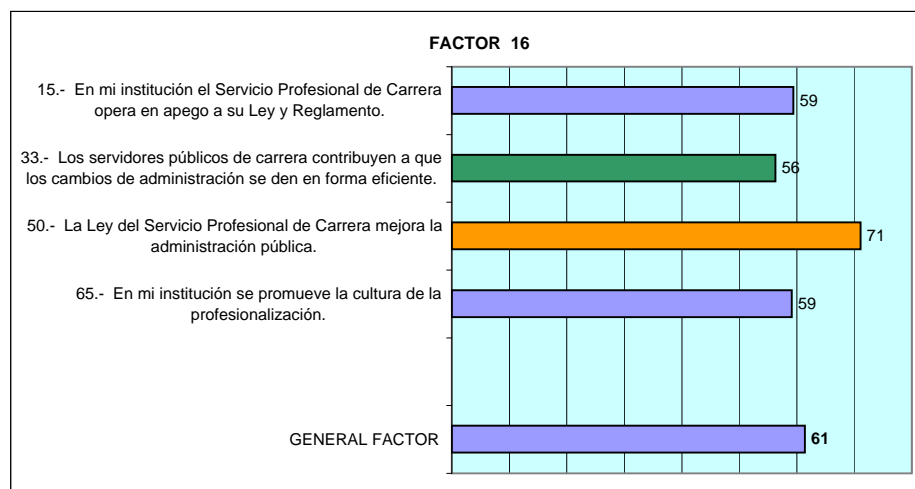
**XV. Normatividad y procesos** Permite evaluar la percepción del servidor público sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.

<b>CALIF_PRE G31</b>	31.- La normatividad de mi institución está adecuada a las necesidades actuales.	67
<b>CALIF_PRE G32</b>	32.- Los procedimientos de mi institución están actualizados.	68
<b>CALIF_PRE G49</b>	49.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	83
<b>CALIF_PRE G71</b>	71.- En mi institución se implementan las sugerencias para simplificar los procesos de trabajo.	59
<b>CALIF_FACTOR15</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>69</b>



**XVI. Servicio Profesional de Carrera** Permite evaluar la percepción del servidor público sobre el cumplimiento del servicio profesional de carrera apegado estrictamente a la ley vigente.

<b>CALIF_PRE G15</b>	15.- En mi institución el Servicio Profesional de Carrera opera en apego a su Ley y Reglamento.	59
<b>CALIF_PRE G33</b>	33.- Los servidores públicos de carrera contribuyen a que los cambios de administración se den en forma eficiente.	56
<b>CALIF_PRE G50</b>	50.- La Ley del Servicio Profesional de Carrera mejora la administración pública.	71
<b>CALIF_PRE G65</b>	65.- En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.	59
<b>CALIF_FACTOR16</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>61</b>



**XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución** Permite evaluar la percepción del servidor público sobre cómo su institución difunde los resultados del ejercicio anual de la encuesta y promueve acciones de mejora.

<b>CALIF_PRE G16</b>	16.- Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima organizacional.	<b>55</b>
<b>CALIF_PRE G34</b>	34.- Participo en las acciones de mejora de clima organizacional de mi institución.	<b>63</b>
<b>CALIF_PRE G51</b>	51.- Mi institución realiza acciones para mejorar el clima organizacional.	<b>59</b>

<b>CALIF_FACTOR17</b>	<b>GENERAL FACTOR</b>	<b>59</b>
-----------------------	-----------------------	-----------

