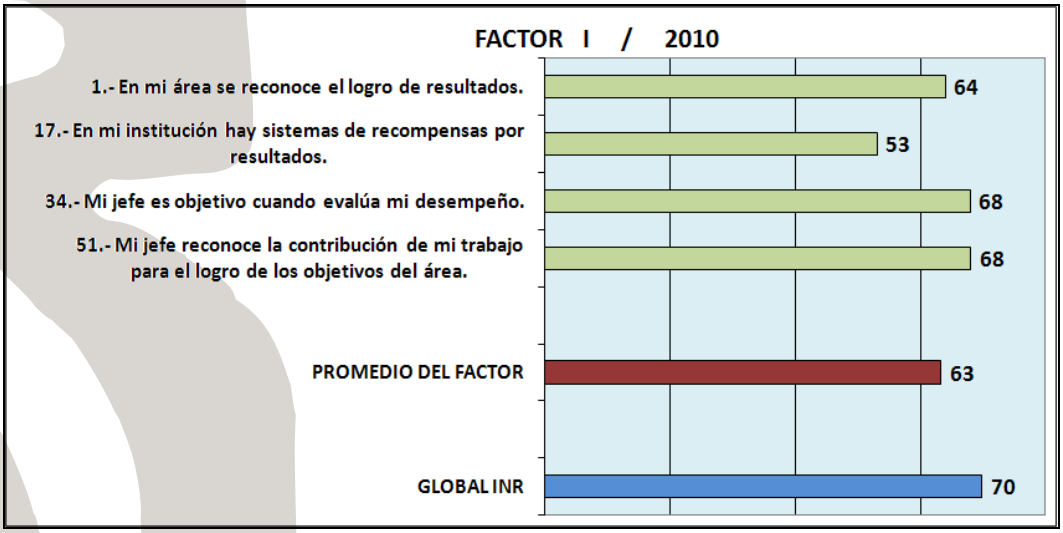
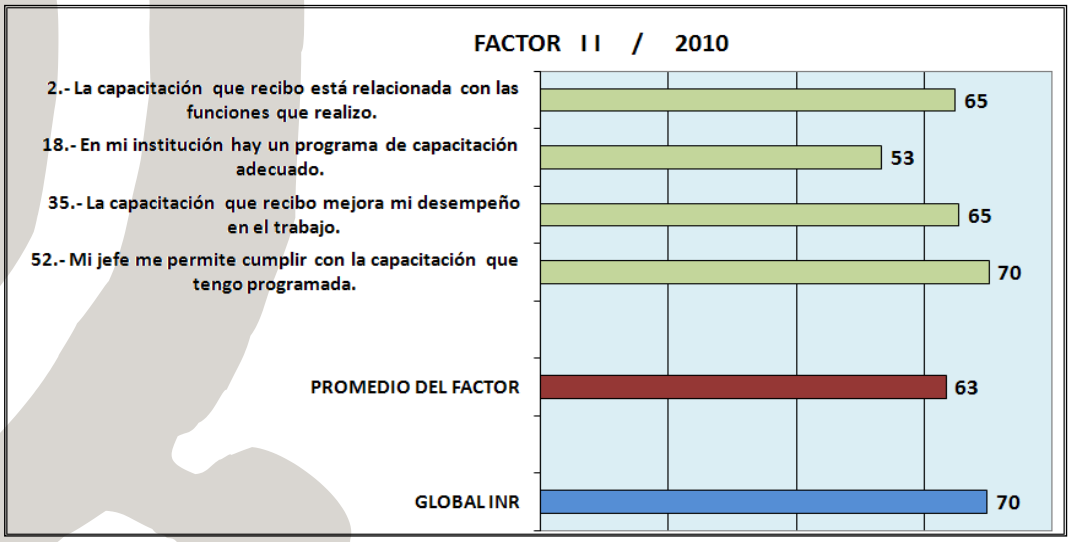
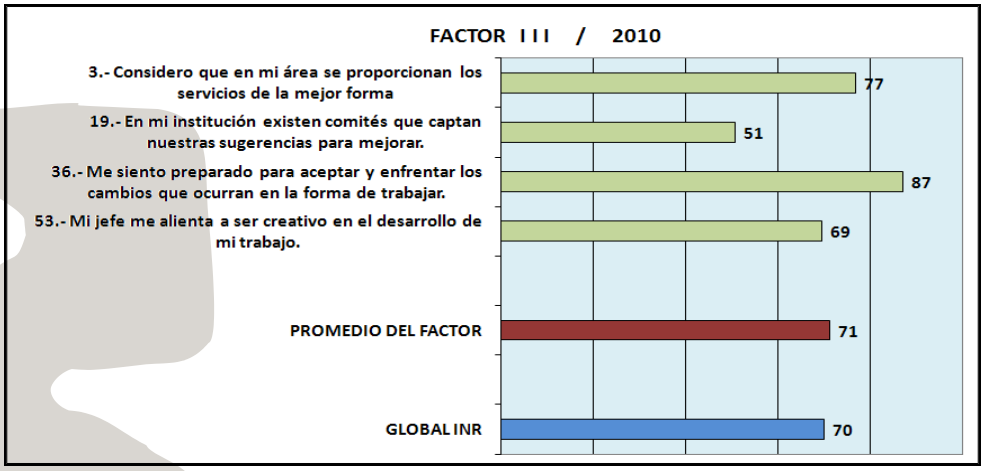
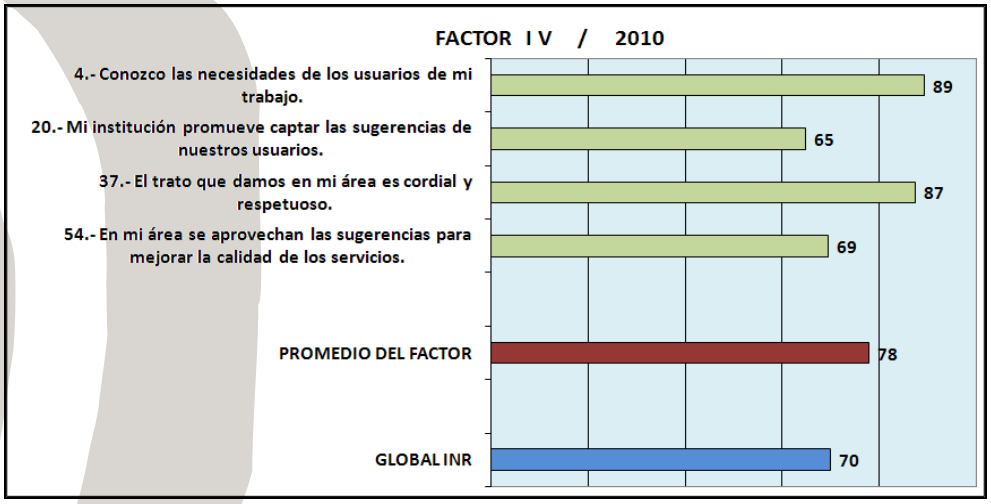
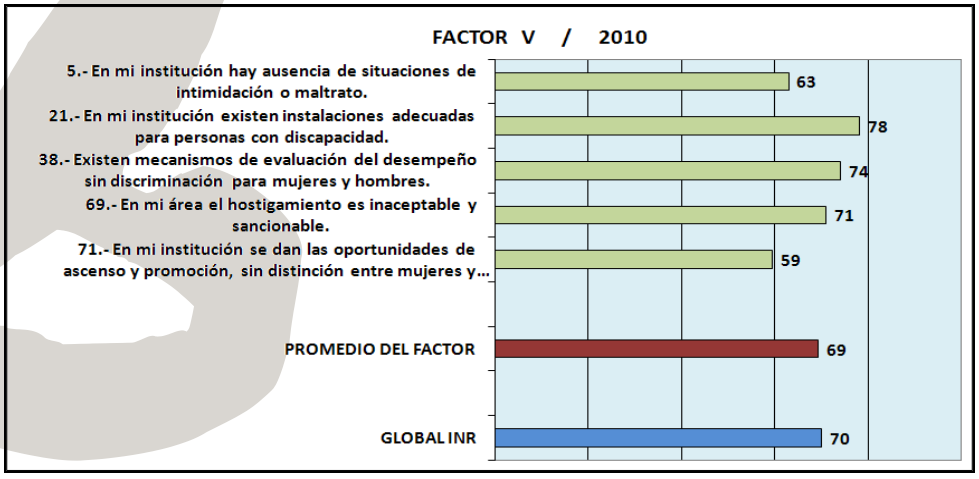
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL 2010 DEL INR

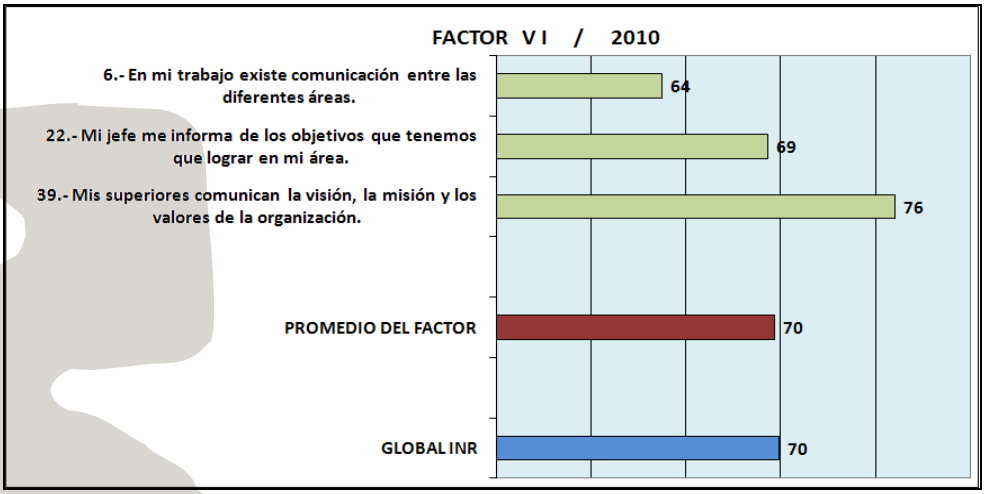


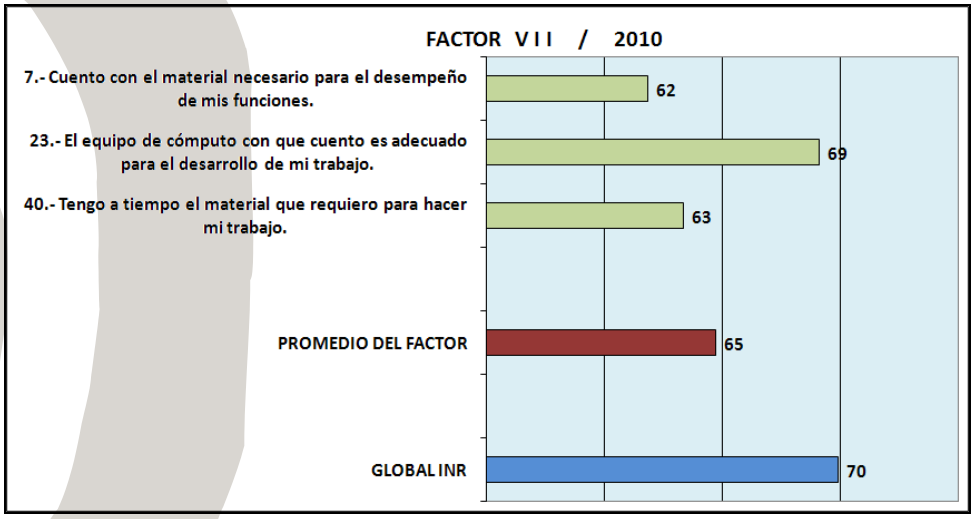


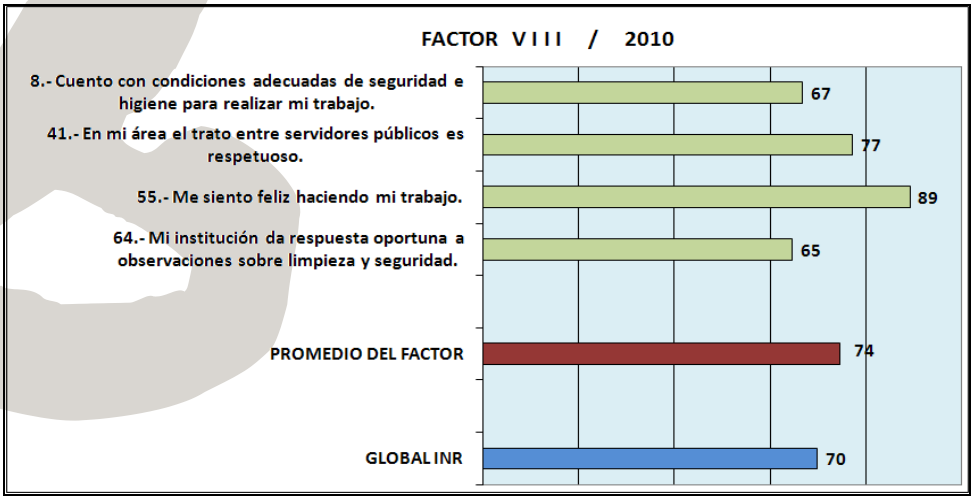

FACTOR III / 2010
3.- Considero que en mi área se proporcionan los servicios de la mejor forma
77
19.- En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.
51
36.- Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.
87
53.- Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo.
69
PROMEDIO DEL FACTOR
71
GLOBAL INR
70

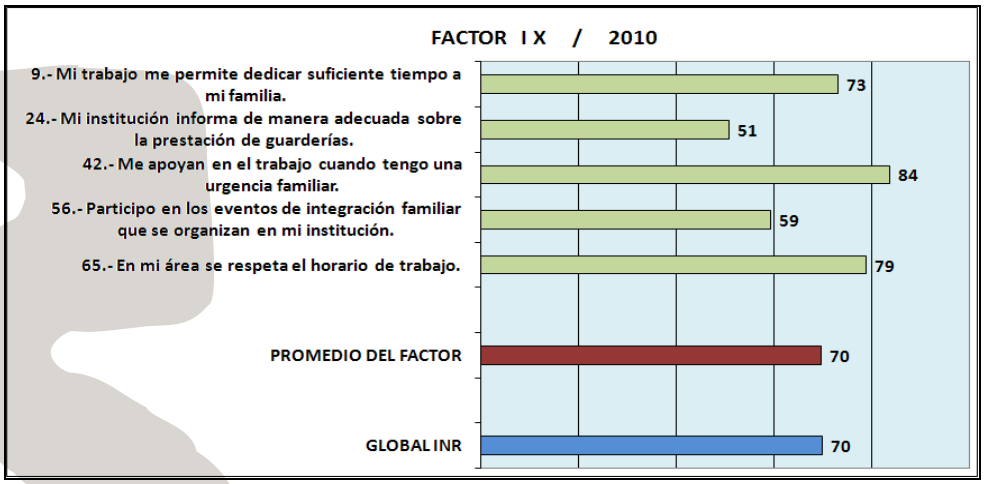

FACTOR IV / 2010
4.- Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.
89
20.- Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.
65
37.- El trato que damos en mi área es cordial y respetuoso.
87
54.- En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.
69
PROMEDIO DEL FACTOR
78
GLOBAL INR
70

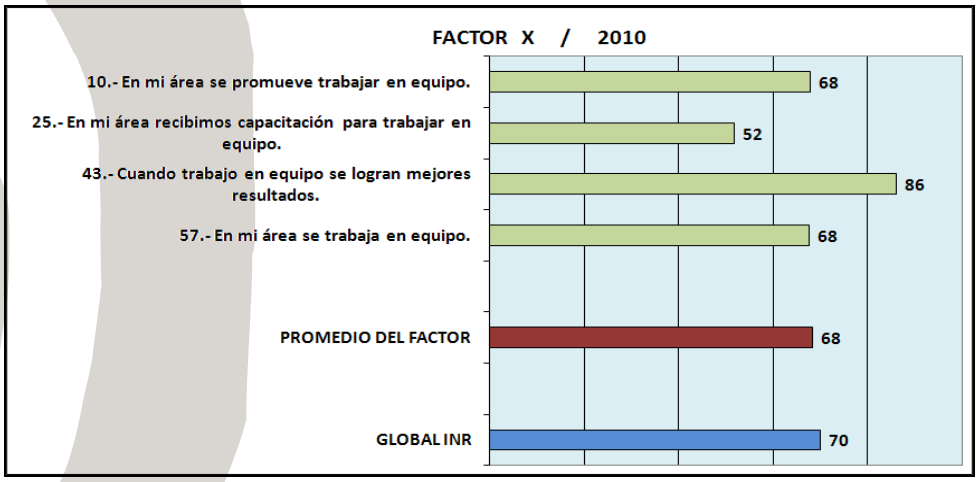

FACTOR V / 2010
5.- En mi institución hay ausencia de situaciones de intimidación o maltrato.
63
21.- En mi institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.
78
38.- Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.
74
69.- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.
71
71.- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y...
59
PROMEDIO DEL FACTOR
69
GLOBAL INR
70

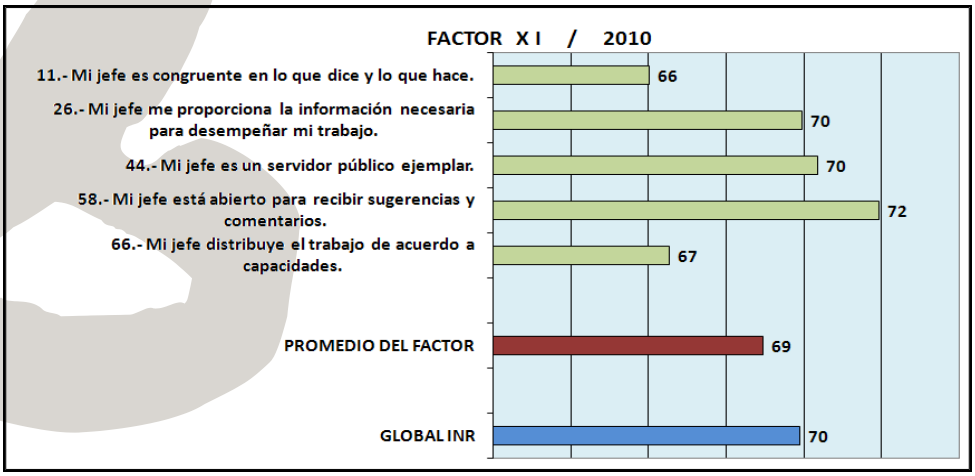

FACTOR V I / 2010
6.- En mi trabajo existe comunicación entre las diferentes áreas.
64
22.- Mi jefe me informa de los objetivos que tenemos que lograr en mi área.
69
39.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.
76
PROMEDIO DEL FACTOR
70
GLOBAL INR
70

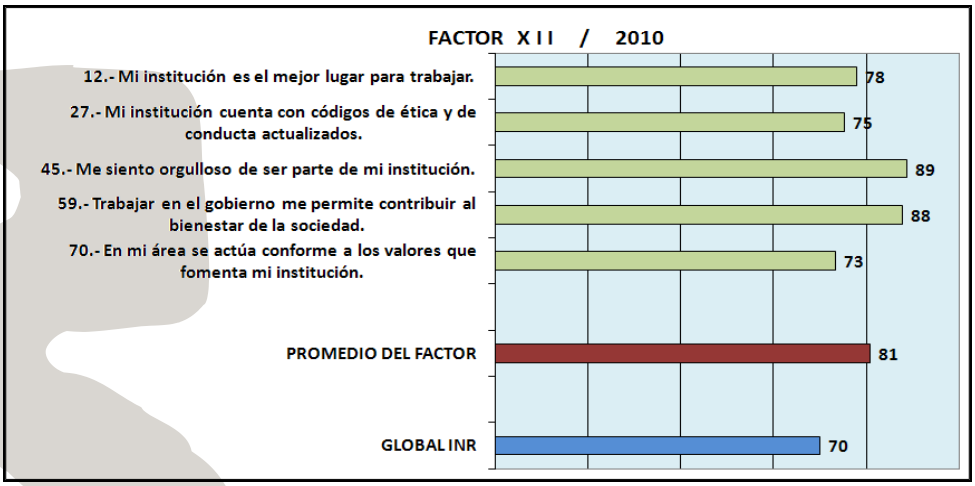

FACTOR V I I / 2010
7.- Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.
62
23.- El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo.
69
40.- Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.
63
PROMEDIO DEL FACTOR
65
GLOBAL INR
70

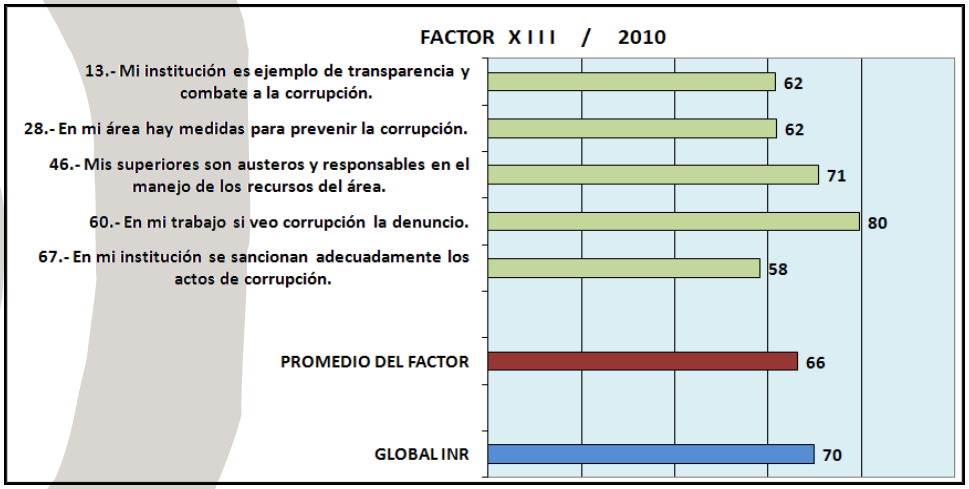

FACTOR V I I I / 2010
8.- Cuento con condiciones adecuadas de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.
67
41.- En mi área el trato entre servidores públicos es respetuoso.
77
55.- Me siento feliz haciendo mi trabajo.
89
64.- Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.
65
PROMEDIO DEL FACTOR
74
GLOBAL INR
70

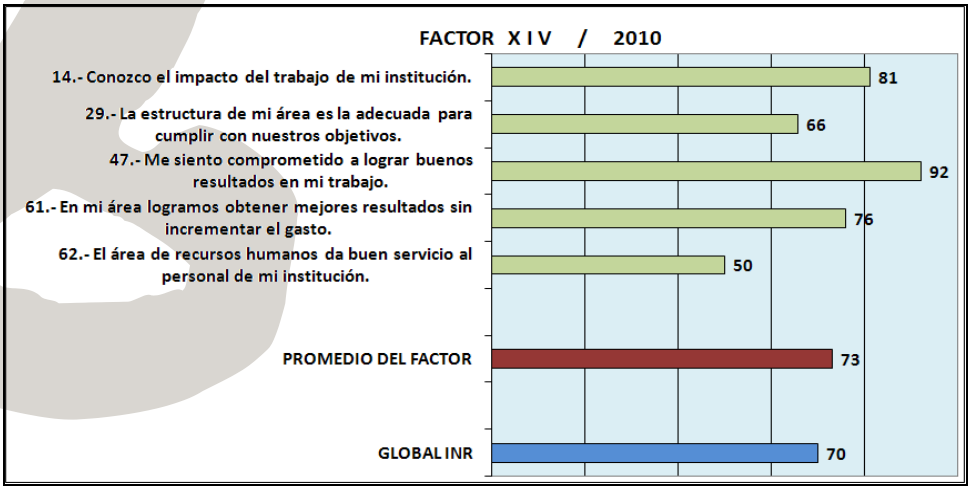

FACTOR I X / 2010
9.- Mi trabajo me permite dedicar suficiente tiempo a mi familia.
73
24.- Mi institución informa de manera adecuada sobre la prestación de guarderías.
51
42.- Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.
84
56.- Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución.
59
65.- En mi área se respeta el horario de trabajo.
79
PROMEDIO DEL FACTOR
70
GLOBAL INR
70

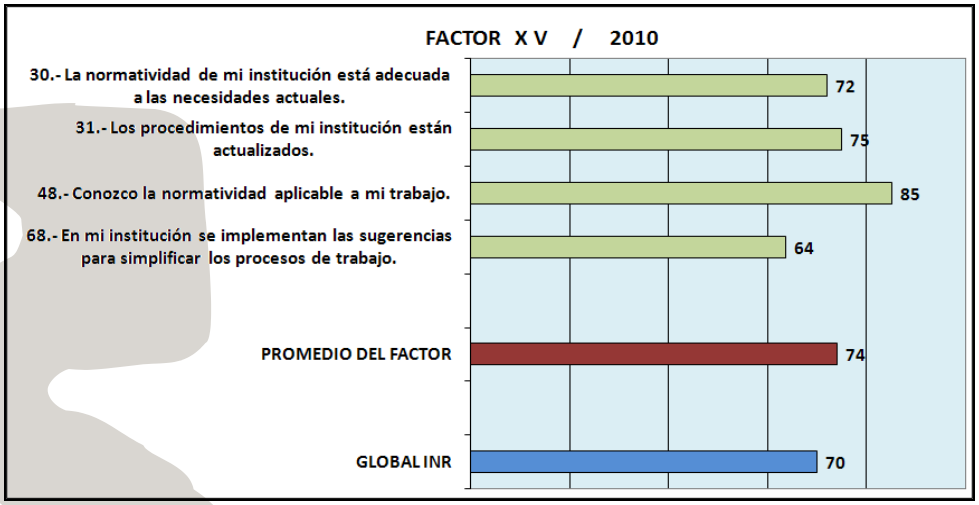

FACTOR X / 2010
10.- En mi área se promueve trabajar en equipo.
68
25.- En mi área recibimos capacitación para trabajar en equipo.
52
43.- Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.
86
57.- En mi área se trabaja en equipo.
68
PROMEDIO DEL FACTOR
68
GLOBAL INR
70

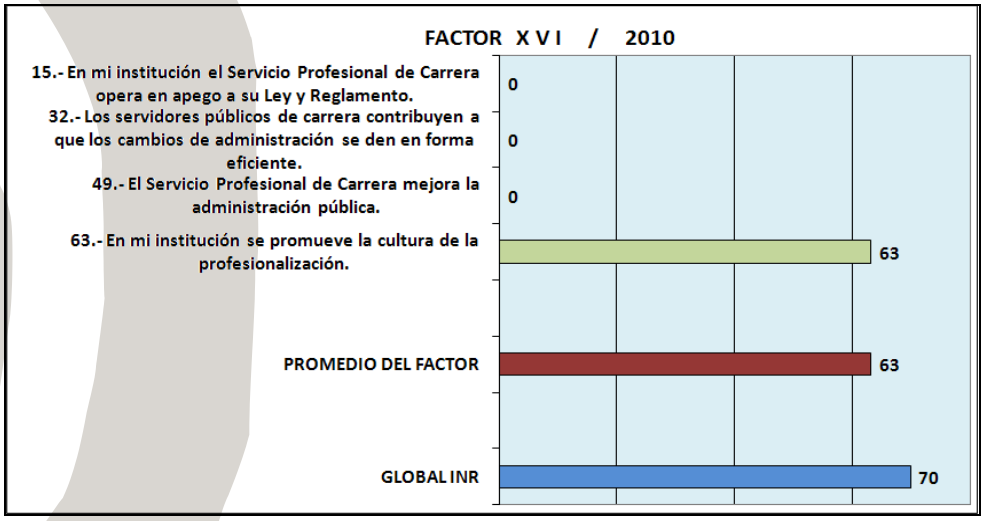

FACTOR X I / 2010
11.- Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.
66
26.- Mi jefe me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo.
70
44.- Mi jefe es un servidor público ejemplar.
70
58.- Mi jefe está abierto para recibir sugerencias y comentarios.
72
66.- Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades.
67
PROMEDIO DEL FACTOR
69
GLOBAL INR
70

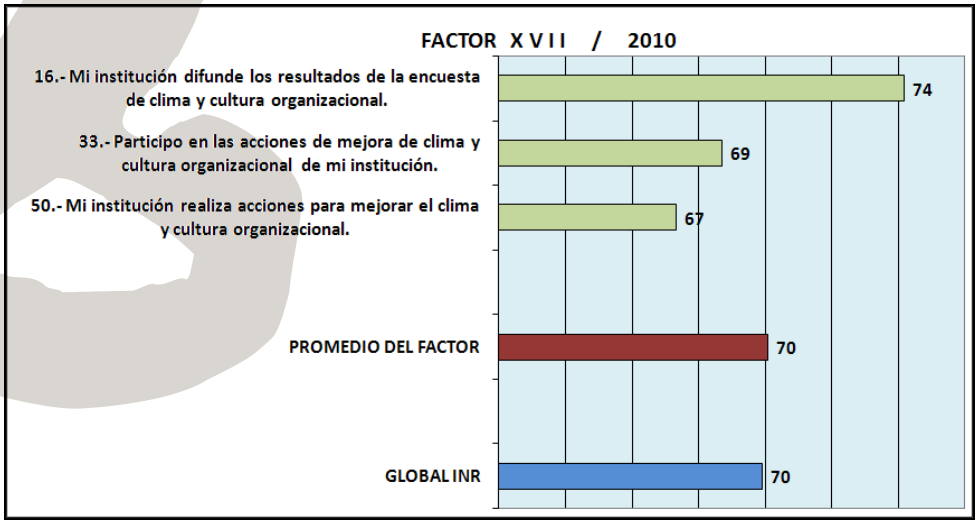

FACTOR X I I / 2010
12.- Mi institución es el mejor lugar para trabajar.
78
27.- Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.
75
45.- Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.
89
59.- Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.
88
70.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.
73
PROMEDIO DEL FACTOR
81
GLOBAL INR
70


FACTOR X I I I / 2010
13.- Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.
62
28.- En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.
62
46.- Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.
71
60.- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.
80
67.- En mi institución se sancionan adecuadamente los actos de corrupción.
58
PROMEDIO DEL FACTOR
66
GLOBAL INR
70


FACTOR X I V / 2010
14.- Conozco el impacto del trabajo de mi institución.
81
29.- La estructura de mi área es la adecuada para cumplir con nuestros objetivos.
66
47.- Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.
92
61.- En mi área logramos obtener mejores resultados sin incrementar el gasto.
76
62.- El área de recursos humanos da buen servicio al personal de mi institución.
50
PROMEDIO DEL FACTOR
73
GLOBAL INR
70


FACTOR X V / 2010
30.- La normatividad de mi institución está adecuada a las necesidades actuales.
72
31.- Los procedimientos de mi institución están actualizados.
75
48.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.
85
68.- En mi institución se implementan las sugerencias para simplificar los procesos de trabajo.
64
PROMEDIO DEL FACTOR
74
GLOBAL INR
70


FACTOR X V I / 2010
15.- En mi institución el Servicio Profesional de Carrera opera en apego a su Ley y Reglamento.
0
32.- Los servidores públicos de carrera contribuyen a que los cambios de administración se den en forma eficiente.
0
49.- El Servicio Profesional de Carrera mejora la administración pública.
0
63.- En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.
63
PROMEDIO DEL FACTOR
63
GLOBAL INR
70


FACTOR X V I I / 2010
16.- Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.
74
33.- Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.
69
50.- Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.
67
PROMEDIO DEL FACTOR
70
GLOBAL INR
70